**ПРАВИЛА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**В СПб ГУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 71»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ.

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №71» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ «Городская поликлиник №71» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставленные в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» по инициативе потребителя (заказчика) вне порядка и условий, установленных Территориальной программой Государственных гарантий, оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

1.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» являются следующие документы:

а) Устав СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №71",

б) Положение о предоставлении платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71».

в) Лицензия на осуществление медицинской деятельности

г) Прейскурант и калькуляция стоимости медицинских услуг

д) Приказ по СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» «О порядке и условиях

предоставления платных услуг»

е) Договор между СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» и потребителем (заказчиком) об оказании платных медицинских услуг.

**2. Основания и порядок предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71».**

2.1. Медицинские услуги оказываются платно лицам, не имеющими право на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством:

2.2. Оказание плановой медицинской помощи платно вне очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь специалистами в свободное от основной работы время (при зафиксированном в амбулаторной карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предполагаемые сроки).

2.3. Категорически не допускается оказание медицинской помощи за плату гражданам при экстренных состояниях и состояниях угрожающих жизни, за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание потребителя (заказчика) получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленную в виде договора. При этом до сведения потребителя (заказчика) должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» по Программе государственных гарантий, оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения потребителя (заказчика) этой информации должен быть зафиксирован в договоре на оказание платных услуг между потребителем (заказчиком) и СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71».

2.5. Платные медицинские услуги в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» оказываются на основании договора. Договор регламентирует перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю (заказчику), условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон, а также иные условия, определяемые по соглашению сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с заказчиком, так и с потребителем.

2.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с потребителем (заказчиком) должен быть заключен в простой письменной форме.

2.7. Договор должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя (заказчика) в доступной, понятной им форме.

2.8. После заключения договора на предоставление платной медицинской услуги и оплаты услуги, **потребитель (заказчик) обязан потребовать** предоставления ему квитанции в 2-х экземплярах, один экземпляр остается у потребителя и хранится, второй экземпляр он передает заказчику (в случае если заказчик, заказал либо приобрел платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя), а третий экземпляр договора остается у исполнителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.9. Категорически запрещается неофициальное взимания денег с пациентов без оформления договора и квитанции об оплате, виновные в данных нарушениях несут всю ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3. Права и ответственность сторон при оказании платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71».**

3.1. Потребители (заказчики) платных медицинских услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт, заверенный лицом, ответственным за оказание платных медицинских услуг).

3.2. Потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и оплатить исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.3. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным па территории Российской Федерации.

3.4. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и поликлиникой выносятся на рассмотрение комиссии под руководством главного врача поликлиники. В случае недостижимости согласия, претензии рассматриваются в судебном порядке.